



Dignité

Prendre en considération la personne dans son parcours de vie, la respecter physiquement et psychologiquement.

Personnalisation

Être attentif aux attentes et besoins du résident pour lui proposer un accompagnement unique et adapté qui lui permette de se sentir considéré.



Professionalisme



Être formé, avoir des compétences techniques, relationnelles, une attitude juste et adaptée.

CHARTRE DE LA BIEN-ÊTRE



RÉSIDENCE
Le Bois Fleuri

ACCOMPAGNER ET HÉBERGER



Ouverture

Offrir à la personne âgée un dispositif adapté à son mode de vie et à ses choix.



Sourire

Dire bonjour, offrir de la bonne humeur, être positif et bienveillant.



Ecoute

Se montrer ouvert et se rendre disponible pour une écoute véritable et empathique.