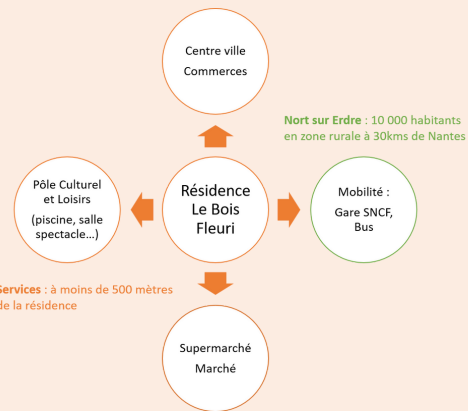


Présentation générale

L'EHPAD Le Bois Fleuri a pour mission d'accompagner les personnes fragiles et vulnérables et de préserver leur autonomie par une prise en charge globale comprenant l'hébergement, la restauration, l'animation et le soin.

La résidence est un établissement autonome relevant de la Fonction Publique Hospitalière, avec Conseil d'administration présidé par le Maire de la commune.



La résidence Le Bois Fleuri collabore avec les partenaires de son territoire pour garantir une prise en charge de qualité à ses résidents :

- **Sanitaire** : CHU Nantes, Hôpital de Blain et Chateaubriant, HAD, réseaux santé
- **Libéraux** : médecins, kinésithérapeutes, pharmacie, pédicure...
- **Loisirs / bien-être** : Siel Bleu gym douce, coiffeurs, pédicures...

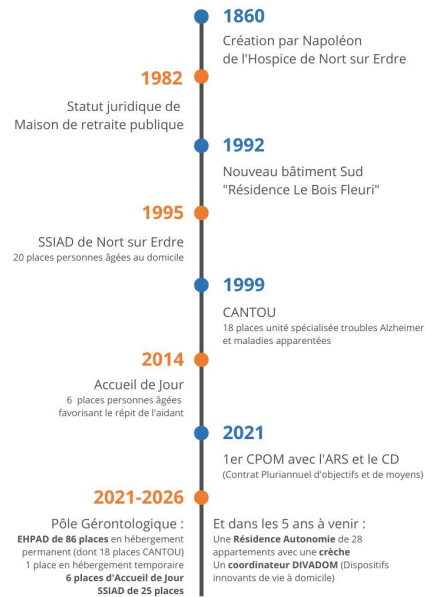
• **Un parc de 2000m²** avec sa terrasse, ses jardinières, ses animaux. **Un projet de chemin, de parcours de santé et de sécurisation des abords.**

• **Une architecture moderne et lumineuse**, la salle Esplanade et les petits salon et un **projet de réflexion sur la signalétique.**

• **Des logements privatifs (17 à 32m²)** déjà meublés et personnalisables.




HISTOIRE DE LA RÉSIDENCE LE BOIS FLEURI




Projet d'Etablissement 2021-2026 EHPAD Le Bois Fleuri

RÉSIDENCE Bois fleuri
ACCUEIL & HÉBERGEMENT de Personnes Agées



 Boulevard Charbonneau et Rouxeau
44390 NORT-SUR-ERDRE

 02 51 12 00 60

PUBLIC & ENTOURAGE

Moyens d'information et d'expression des résidents :

Etre informé est un droit de la personne, une condition nécessaire pour se sentir considéré et acteur de sa vie, pour comprendre son environnement, faire des choix et ainsi exercer sa liberté. Les moyens mis en place sont :

- Professionnels : tenues, informations lors des soins, Gazette
- Instances : des représentants au Conseil de la Vie Sociale, Commission Menu et le Conseil d'Administration
- Affichages : Menu, Animation, annonces d'accueil ou de décès
- Information personnalisée : tableau logement, rappels RDV et anniversaires
- Kiosque au hall d'entrée : classeur, plaquettes et petit manuel "se repérer"

Un projet à venir : le site internet.



Caractéristiques du public accueilli :

- Moyenne d'âge de 86,7 ans avec 84% de femmes
- Plus de 50% provenant de Nort sur Erdre
- Une évolution vers plus d'entrées en urgence et de troubles cognitifs

Relations aux familles :

L'accueil est essentiel car la famille a souvent besoin de raconter, d'expliquer, d'être rassurée... Pour cela, la résidence propose différents lieux de rencontre (logement, salle Esplanade, petits salons, jardins et terrasse..). L'absence d'horaires de visite et les "repas invités" favorisent le maintien du lien social familial.

A l'accueil, la famille peut s'informer : livret d'accueil, registre réclamations/satisfactions, plaquettes et coordonnées des professionnels.

L'enquête satisfaction familles, un groupe de paroles et le livret des associations existantes sont des projets en cours.



2

EVALUATION & PLAN QUALITÉ



L'établissement est soumis à la réglementation des ESSMS :

- Evaluation externe en 2014 et évaluation interne en 2018
- CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) en 2021
- Projet d'établissement revu en 2023

La démarche qualité de l'établissement est organisée :

- PACQ : Plan d'Amélioration Continue de la Qualité reprenant les objectifs du CPOM - Evaluation - Projet établissement
- Manuel Qualité : disponible sur Ageval et au bureau SSI
- COPIL qualité pluridisciplinaire : 3-4 fois/an
- Enquête annuelle de satisfaction des résidents
- Traitement des Evènements Indésirables et un Registre des réclamations/satisfactions, présentés en CVS et CSE



LES 6 GRANDS PROJETS

Adapter le bâti :

- Clarifier la signalétique intérieure et extérieure
- Sécuriser sans enfermer
- Développer l'accessibilité notamment des extérieurs (faire le grand tour)

Formaliser notre démarche qualité

- Réaliser le Manuel Qualité
- Suivi projets de la PACQ

Projet de service CANTOU à réactualiser

Améliorer notre communication

- Livret d'accueil
- Site internet
- Réaliser une enquête de satisfaction familles

Développer les approches non médicamenteuses

- Snoezelen
- Aromathérapie

Projet de la résidence autonomie et crèche à mettre en oeuvre

7

DESCRIPTIF DE L'ORGANISATION

SÉCURITÉ

- Locaux et matériels : vigilance de tous, maintenance, incendie SSI
- Normes d'hygiène des locaux (HACCP) et en lingerie (RABC)
- Prévention des chutes ; aide à la mobilité, gym douce, [projets Parcours Santé / Chemin sécurisé](#)

MEDICAL

- Médecin coordonnateur (en cours de recrutement)
- Choix des intervenants médicaux et para-médicaux
- Gestion des médicaments : réalisée par PDA avec pharmacie nortaise
- RDV médicaux par l'infirmière, transport par ambulance ou famille
- Choix du lieu d'hospitalisation (sauf urgence), échanges continus

ACCUEIL

- Pour l'EHPAD et le SSIAD ouvert de 9h-12h30 et 14h-17h30
- Point information, journal, règlement, demande d'admission...



SOINS

- Accompagnement personnalisé défini avec et par la personne
- Autonomie de la personne et pratiques de l'Humanitude®
- Gestion de la douleur : en externe HAD, COMPAS soins palliatifs) et en interne référents douleur et psychologue.
- Evènements indésirables à déclarer et analyser (chutes, hygiène et sécurité, prise en soins, restauration...)

Des projets : [approches non médicamenteuses et sensorielles](#), utilisation de tablettes pour les soignants, formation du personnel (Douleur, Evènements indésirables).

NUIT

- 2 professionnels pour assurer sécurité et confort
- Gestion des accès, passages réguliers en chambre
- Respect du sommeil du résident : position, gestion changes, heures de passages
- Troubles du sommeil : collation, sensoriel, déambulation
- Urgence et soins palliatifs

Projet d'infirmière de nuit, aromathérapie, régulation somnifère

4

RESTAURATION

- Menu hebdomadaire affiché, Plan Alimentaire sur 4 semaines validé par une diététicienne
- Repas partagés en collectif (exception médicale et petit déjeuner en chambre)
- Repas anniversaires et à thème mensuels, salon "Invités familles"

Projets sur : [passage en salle cuisinier](#), apport protidique, Plan Alimentaire journée

VIE SOCIALE

- Animatrice "chef d'orchestre" d'une vingtaine de bénévoles et stagiaires, d'intervenants extérieurs (gym douce, médiation animale, spectacle, écoles)
- Programme annuel, planning hebdo
- Grande diversité : discussion thème, cinéma, visites de convivialité, chant, musique, sorties, enfants...

Projets sur : [animation week-end](#), [réinvestir soignants volontaires](#), [chariot sensoriel](#), [petits et grands groupes](#)

PERSONNES DÉSORIENTÉES

- **Toute la résidence** : chariot sensoriel, équipements adaptés
- **Cantou** : locaux et jardins sécurisés, personnel dédié, PP adapté, critères entrée/sortie, lien familles, activités spécifiques et mixtes

Projet sur : [formation Aromathérapie / Snoezelen](#), [signalétique](#), [Cantou](#) : projet, [fiches activités](#), [agrandir jardin](#), [réunion annuelle famille](#), [planning activité hebdo](#)

- **Accueil de Jour** : 6 places semaine, difficultés (transport, culpabilité, horaires), co-animation EHPAD [Projet sur : "se rendre visible"](#), [livret AJ](#), [groupes aidants](#), [sorties avec SSIAD](#)
- **Hébergement Temporaire** : 1 place pour répit aidant, urgence, essai, isolement ou travaux logement. [Projet sur : obtenir une 2nd place](#)

HÔTELLERIE

- Ménage : quotidien en chambre, "complet" par semaine
- Possibilité frigo et bouilloire
- Linge résident réalisé en interne
- Ramassage quotidien et distribution 2 fois par semaine

Projets sur : [bio nettoyage](#), [lavabo facile d'entretien](#), [odeurs](#), [tarif étiquetage](#), [réfèrent famille "vêtement"](#), [traçabilité couvertures](#), [exposition vêtements](#)

MAINTENANCE

- Maintenance, entretien, réparation
- Haute Qualité Environnementale : puit canadien, chaudière à bois, panneaux solaires, tri déchets, circuits courts ...

Projets sur : [loi Egalim](#), [centrale achats multi-EHPAD](#), [sensibilisation "anti-gaspi"](#), [bio nettoyage](#)



5

PROFESSIONNELS & COMPÉTENCES

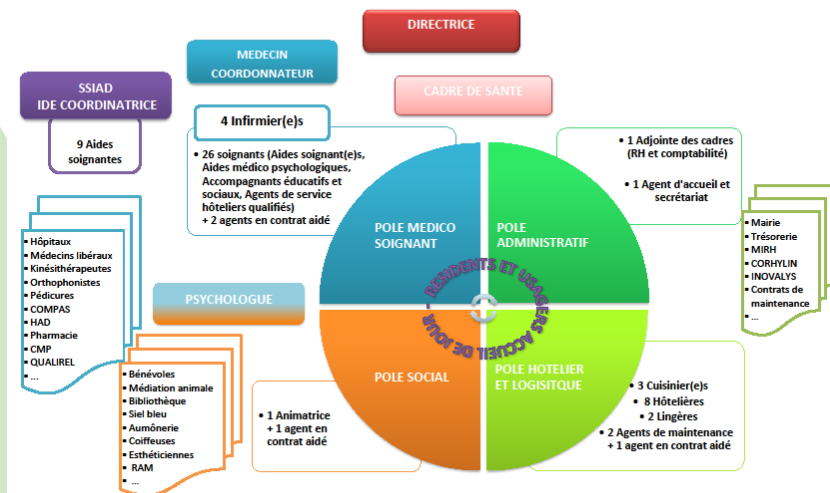
Politique sociale :

Le statut public hospitalier de l'établissement lui confère différents statuts de personnel : agents titulaires et agents contractuels. La Ségur de la Santé 2021-2022 a impacté des modifications : création CSE, égalité pro., protection...

Organigramme :

L'effectif global est de 80 professionnels pour 62 ETP, réparti d'un côté pour l'EPAD de 56 ETP (pour 93 places) et d'un autre côté pour le SSIAD de 6 ETP (pour 25 places). Une organisation est mise en place :

- Astreinte administrative organisée sur 5 EHPAD du territoire
- Instances obligatoires (CA, CSE, CVS Commissions Menu et Vie sociale)
- Instances managériales (CODIR, COPIL qualité, Référénts ressources)



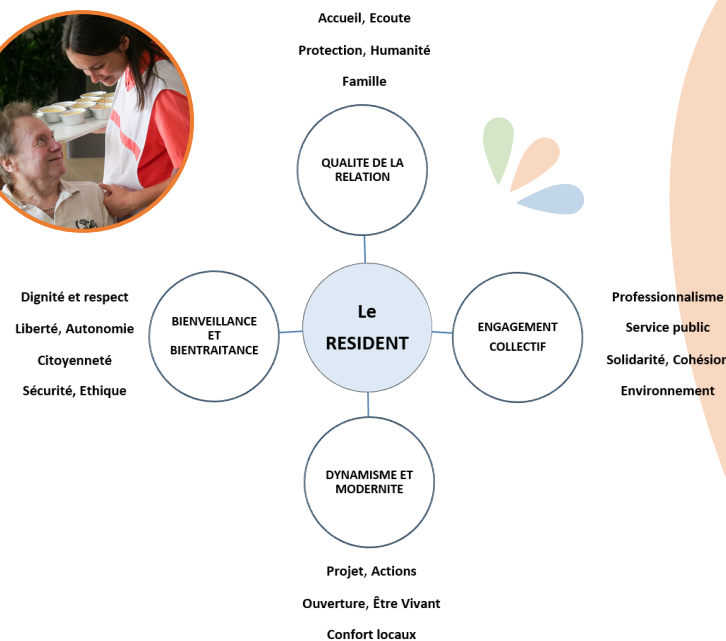
Gestion du personnel :

- **Accueil nouveau salarié / stagiaire** : une intégration de qualité (temps doublure x2, documents et livret d'accueil, plus de 50 stagiaires/an)
- **Entretiens professionnels** : réalisés annuellement par la Direction / Cadre de santé, évaluation des pratiques professionnelles (toilette évaluative)
- **Plan de formation validé en COPIL** : récurrentes (bienveillance/humanité, douleur, fin de vie, AGFSU, incendie), nouvelles (Snoezelen, aromathérapie)
- **Communication professionnelle** : affichages au bureau SSI (légal, manuel qualité, point info), transmissions via Netsoins et orales (11h15 + soir)
- **Représentation du personnel** : Comité Social Economique 3-4 fois/an
- **Gestion risques professionnels** : groupe QVT, Document Unique sur Ageval

PRINCIPES FONDAMENTAUX

Ethique, Bienveillance et gestion des Paradoxes :

L'objectif est de réfléchir en équipe au meilleur accompagnement possible pour l'usager, dans le **respect de ses choix** et dans l'adaptation la plus juste à **ses besoins**. Les équipes se trouvent confrontées à différents types de paradoxes : liberté d'aller-venir ou sécurité, stimuler les capacités ou apporter de l'aide, refus d'un traitement ...



La fin de vie :

Etre attentif aux souhaits du résident et de sa famille : envies, culte, veille du défunt, informations, directives anticipées.

Admission et accueil :

de la pré-admission via le logiciel Trajectoire jusqu'à l'accueil au premier jour d'arrivée du résident, les équipes sont mobilisées pour personnaliser :

- Aménagement du logement, rythme de vie respecté
- Choix des produits d'hygiène et vêtements
- Goûts alimentaires respectés, place choisie au restaurant
- Aide à la mobilité si nécessaire, choix des intervenants
- Activités proposées mains non imposées

Le **Projet Personnalisé (PP)**, dans son volet soin et son volet social, recueille les besoins uniques de chaque résident. L'objectif est d'améliorer la participation de tous au PP, notamment les familles.